

ПРОТОКОЛ № 4

заседания Общественного Совета по вопросам независимой оценки качества работы государственного бюджетного учреждения «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов города Арзамаса»

г. Арзамаса

27.12.2019 г.

Присутствовали:

Храбалов В.В.

Мозжалов И.Б.

Половникова Н.Е.

Шилова Н.М.

Сорвенков И.А.

Приглашенные:

Круглова Е.Ю. – директор

Тихонова И.И. – заместитель директора

Лошманова П.И. – заведующая ОССО (секретарь)

Повестка дня

1. Об исполнении государственного бюджетного задания ГБУ «ЦСОГПВИИ г. Арзамаса» за 4 квартал 2019 г.
2. О подведении итогов опроса получателей социальных услуг ГБУ «ЦСОГПВИИ г. Арзамаса».
3. Утверждение Плана работы Общественного Совета на 2020 г.
4. О Плана мероприятий ГБУ «ЦСОГПВИИ г. Арзамаса», посвященных 75-летию Победы в Великой Отечественной войне.

По 1 вопросу слушали: заместителя директора государственного бюджетного учреждения «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов города Арзамаса» Тихонову И.И. Она познакомила присутствующих с итогами исполнения ГБУ «ЦСОГПВИИ г. Арзамаса» государственного бюджетного задания за 4 квартал 2019 г.

Отделения	Утверждено в гос. задании на год (бесплатно/платно)	Утверждено на отчетную дату (бесплатно /платно)	Фактически исполнено (бесплатно/ платно)
Отделения социально-бытового обслуживания на дому	50 / 420	50 / 411	50/400
Отделения социально-медицинского обслуживания на дому	23 / 138	23 / 152	25/152
Отделение дневного пребывания	50 / 370	74 / 355	73/372
Отделения срочного социального обслуживания и социально-консультативной помощи	9409	9377	9502

Проголосовали:
«За» - 5, «Против»- 0, Воздержались – 0.

Решили:

1. Информацию принять к сведению.

По 2 вопросу слушали: председателя Общественного Совета Храбалова В.В.
Вячеслав Вениаминович подвел итоги выборочного опроса получателей социальных услуг.
Проинформировал: опрошено 300 респондентов, ПСУ отделений СБО и СМО.

100% опрошенных оценили хорошую информированность о работе учреждения и порядке предоставления социальных услуг, удовлетворены компетентностью персонала. 100% получателей услуг не имеют претензий к качеству и объему предоставляемых услуг.

Вячеслав Вениаминович предложил оценить работу учреждения в 4 квартале 2019 г. положительно.

Проголосовали:
«За» - 5, «Против»- 0, Воздержались – 0.

Решили:

1. Информацию принять к сведению.
2. Дать положительную оценку деятельности учреждения.

По 3 вопросу слушали:

Половникову Нину Егоровну. Она познакомила присутствующих с Планом работы Общественного Совета на 2020 год, предложила утвердить его, приняв за основу.

Проголосовали:

«За» -5, «Против»- 0, Воздержались – 0.

Решили:

1. Информацию принять к сведению
2. Утвердить План работы Общественного Совета на 2020 г.

По 4 вопросу слушали: директора ГБУ «ЦСОГПВИИ г. Арзамаса Круглову Е.Ю.

Елена Юрьевна познакомила присутствующих с Планом мероприятий, посвященных 75-летию Победы в ВОв. Отметила, что старт году Победы дан 3 декабря 2019 г. на митинге, посвященном Дню неизвестного солдата.

Решили:

3. Информацию принять к сведению

Секретарь



П.И. Лошманова