**Утверждено приказом директора**

**ГБУ «ЦСОГПВИИ города Арзамаса**

 **и Арзамасского района»**

**№ 01-14/53-1 от 31.03.2021 г.**

**ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОТДЕЛЕНИИ СОЦИАЛЬНО-КОНСУЛЬТАТИВНОЙ ПОМОЩИ**

1. **Общие положения**

1.1.Настоящее положение разработано в соответствии с Федеральным законом № 442-ФЗ от 28.12.2013 г. «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Законом Нижегородской области № 146-З от 05.11.2014 г. «О социальном обслуживании граждан в Нижегородской области», Уставом Центра.

1.2. Отделение социально-консультативной помощи (далее – Консультативное отделение) является структурным подразделением Государственного бюджетного учреждения «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов города Арзамаса и Арзамасского района» и предназначается для оказания социально-консультативной и иной помощи гражданам, нуждающимся в социальном обслуживании.

1. **Задачи деятельности отделения**

2.1. Консультативное отделение создается в целях защиты прав и интересов граждан, их адаптации в обществе путем содействия в решении социальных, психологических и юридических вопросов.

2.2. Консультативное отделение осуществляет:

а)первичный прием граждан по вопросам предоставления социальных услуг;

б) выявление потребностей гражданина в социальной услуге;

в) консультирование граждан по вопросам предоставления социальных услуг;

 г) содействие в решении правовых вопросов, входящих в компетенцию

 органов     социальной защиты населения;

д)прием граждан по вопросам получения стационарных социальных услуг,

 формирование личного дела гражданина, обратившегося с заявлением о помещении в

 Дом – интернат;

 е)социальное сопровождение лиц БОМЖ;

 ж)осуществление деятельности службы «Единый социальный телефон»;

 з) осуществление деятельности службы «Пункт проката реабилитационных средств»;

 и) осуществление деятельности службы “Мобильная бригада”;

к) реализация различных областных и федеральных социальных программ (“Доступная среда”, “Доступный интернет и т.д.”).

1. **Категории граждан, обслуживаемых в отделении**

Граждане являются нуждающимися в социальном обслуживании в случае, если существуют следующие обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности:

3.1. Полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

3.2.Наличие в семье инвалида или инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе.

3.3.Наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличия насилия в семье.

3.4.Отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

3.5.Отсутствие работы и средств к существованию.

3.6.Наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан.

1. **Услуги отделения**

4.1. Социально – бытовые  услуги:

 - первичное консультирование по вопросам организации социального обслуживания;

 - выявление потребностей в социальных услугах, направления в соответствующие

 структурные подразделения учреждения, в том числе по линии «Единый социальный

 телефон»;

 - социальное сопровождение;

 - содействие в организации ритуальных услуг;

 - содействие в получении транспортных услуг.

 4.2.Социально–психологические услуги:

 - социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам

 внутрисемейных отношений;

 - психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим

 уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг (беседа, общение,

 выслушивание подбадривание, мотивация к активности, психологическая

 поддержка жизненного тонуса).

 - социально-психологический патронаж;

 - проведение социально-психологического тестирования, психологической

 диагностики и обследования личности;

 - проведение мероприятий по социально-психологической коррекции;

 - проведение психологических тренингов, сеансов релаксации;

 - содействие в предоставлении психологической помощи, не относящейся к

 социальным услугам (социальное сопровождение).

 4.3. Социально – правовые  услуги:

 - консультирование по социально-правовым вопросам (гражданское, трудовое,

 жилищное, уголовное законодательство, пенсионное обеспечение);

 - составление запросов, информационных писем и т.д.;

   - оказание содействия в оформлении и восстановлении документов, необходимых для

 решения первоочередных бытовых, медицинских и других жизненноважных

 вопросов, содействие в получении регистрации по месту жительства (пребывание);

 - содействие в получении регистрации по месту жительства;

 - консультирование по вопросам, связанным с защитой прав и законных интересов

 получателей социальных  услуг в сфере социального обслуживания, и по вопросам

 установленных мер социальной поддержки;

 - оказание помощи в оформлении документов для назначения, перерасчета и выплаты

 пенсий, социальных пособий и льгот;

 - содействие в предоставлении юридической помощи, не относящейся к социальным

 услугам (социальное сопровождение).

 4.4. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей

 социальных услуг:

 - консультирование граждан по вопросам реализации мероприятий ИПР инвалида;

 - обучение инвалидов пользованию техническими средствами

 реабилитации (оформление договора и  квитанции,  ведение  журнала, обучение,

 выдача-приемка);

 - обучение навыкам компьютерной грамотности;

 - содействие в установлении утраченных родственных связей, связей гражданина с

 ветеранскими и другими общественными организациями.

 4.5. Социально-медицинские услуги:

 - консультирование по социально-медицинским вопросам;

 - содействие в направлении в организации, осуществляющие оздоровление;

 - содействие в обеспечении по заключению врачей изделиями медицинского

 назначения, ТСР (пункт проката);

 - сбор документов и оформление в дом-интернат;

 - содействие в организации услуг сиделки;

 - содействие в предоставлении медицинской помощи, не относящейся к социальным

 услугам (социальное сопровождение).

 4.6.  Срочные социальные услуги  и иные срочные социальные услуги:

 - обеспечение горячим питанием;

 - обеспечение одеждой и обувью;

 - содействие в получении временного жилого помещения;

 - содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к

 этой работе психологов и священнослужителей;

 - проверка обеспечения доступности объектов для посещения инвалидами;

 - иные срочные социальные услуги.

 4.7. Социально-педагогические услуги:

 - досуговые услуги (посещение выставок, музеев и др.);

 - содействие в предоставлении инвалидам педагогической помощи (получение

 образования, переподготовки), не относящейся к социальным услугам (социальное

 сопровождение).

 4.8. Социально-трудовые услуги:

 - оказание помощи в трудоустройстве;

 - консультирование по вопросам самообеспечения.

1. **Порядок предоставления услуг**

5.1. Социальное обслуживание граждан в Консультативном отделении осуществляется на разовой основе.

5.2. При обращении в Консультативное отделение граждане представляют документ, удостоверяющий их личность. В случае его отсутствия, информацию, необходимую  для  дальнейшей социализации гражданина.

5.3. При обращении по телефону обращение гражданина в Консультативное отделение может быть анонимным.

5.3. Основанием для предоставления социальных услуг является заявление получателя социальных услуг либо его законного представителя (Приложение 1), а также получение от медицинских или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении социальных услуг в соответствии с п.4 настоящего Положения.

5.5.Подтверждением предоставления социальных услуг в отделении является акт о предоставлении социальных услуг (Приложение 2), содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении социальных услуг подтверждается подписью их получателя.

1. **Организация работы**

6.1. Консультативное отделение возглавляет заведующий отделением, имеющий профильное образование, назначаемый директором Центра.

6.2. В Консультативном отделении организуется приемная граждан для:

а) первичного приема граждан в Центре;

б) выявления имеющихся у граждан потребностей в социальных услугах;

в) направления граждан в соответствующие подразделения Центра и другие структурные подразделения органов социальной защиты;

г) создания банка данных о гражданах, обратившихся в Центр за помощью;

д) осуществления обмена необходимой информацией с заинтересованными государственными организациями, учреждениями и общественными объединениями.

 6.3. В Консультативном отделении организуется работа специалистов, занятых оказанием психологической помощи гражданам, обслуживаемым в подразделениях Центра, а также сотрудникам Центра.

1. **Порядок оплаты услуг**

Социальные услуги в рамках установленного государственного задания предоставляются в Консультативном отделении всем категориям граждан бесплатно.

Услуги проката средств реабилитации оказываются платно в соответствии и на условиях  положения об оказании данных услуг.

1. **Организационная структура**

8.1.Служба «Единый социальный телефон» (Приложение 3).

8.2. Пункт проката реабилитационных средств (Приложение 4).

8.3. «Мобильная бригада» (Приложение 5).

8.4. Социальное сопровождение лиц БОМЖ (Приложение 6).