

ПРОТОКОЛ № 3

заседания Общественного Совета по вопросам независимой оценки качества работы государственного бюджетного учреждения «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов города Арзамаса»

г. Арзамаса

27.09.2019 г.

Присутствовали:

Храбалов В.В.
Мозжалов И.Б.
Половникова Н.Е.
Шилова Н.М.
Сорвенков И.А.

Приглашенные:

Круглова Е.Ю. – директор
Тихонова И.И. – заместитель директора
Лошманова П.И. – заведующая ОССО (секретарь)

Повестка дня

1. Об исполнении государственного бюджетного задания ГБУ «ЦСОГПВИИ г. Арзамаса» за 3 квартал 2019 г.
2. О подведении итогов проведения анкетирования получателей социальных услуг в отделении надомного обслуживания ГБУ «ЦСОГПВИИ г. Арзамаса» .
3. О целевой модели системы длительного ухода в Российской Федерации

По вопросу слушали: заместителя директора государственного бюджетного учреждения «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов города Арзамаса» Тихонову И.И. Она познакомила присутствующих с итогами исполнения ГБУ «ЦСОГПВИИ г. Арзамаса» государственного бюджетного задания.

В 3 квартале 2019 г. ГБУ «ЦСОГПВИИ г. Арзамаса» выполнило гос. задание с учетом показаний на отчетную дату:

Отделения	Утверждено в гос. задании на год (бесплатно/платно)	Утверждено на отчетную дату (бесплатно /платно)	Фактически исполнено (бесплатно/платно)
Отделения социально-бытового обслуживания на дому	45 / 431	45 / 380	46/375
Отделения социально- медицинского обслуживания на дому	22 / 138	21 / 129	22/388
Отделение дневного пребывания	50 / 370	36 / 264	56/262
Отделения срочного социального обслуживания и социально-консультативной помощи	9409	7057	6683

Проголосовали:

«За» - 5, «Против»- 0, Воздержались – 0.

Решили:

1. Информацию принять к сведению.

По 2 вопросу слушали: председателя Общественного Совета Храбалова В.В.

Вячеслав Вениаминович подвел итоги анкетирования получателей социальных услуг отделений надомного обслуживания в 3 квартале 2019 г.

Проинформировал: опрошено 90 респондентов, в том числе 30 чел. получателей социальных услуг отделений дневного пребывания, 60 чел.- ПСУ отделений СБО и СМО 100% опрошенных оценили хорошую информированность о работе учреждения и порядке предоставления социальных услуг, удовлетворены компетентностью персонала. 60% ПСУ отделений дневного пребывания отдыхали впервые.

100% получателей услуг не имеют претензий к качеству и объему предоставляемых услуг.

Вячеслав Вениаминович предложил оценить работу учреждения в 3 квартале 2019 г. положительно.

Проголосовали:

«За» - 5, «Против»- 0, Воздержались – 0.

Решили:

1. Информацию принять к сведению.
2. Дать положительную оценку деятельности учреждения.

По 3 вопросу слушали: директора государственного бюджетного учреждения «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов города Арзамаса» Круглову Е.Ю. Елена Юрьевна познакомила присутствующих с целевой моделью системы долгосрочного ухода (Далее- СДУ).

СДУ – комплексная система, которая организует предоставление гражданам, имеющим стойкие ограничения жизнедеятельности, приводящим к зависимости от посторонней помощи, поддержку качества жизни с достойным уровнем независимости, автономии и самореализации.

Право на долгосрочный уход подразумевает реализацию основных конституционных прав гражданина РФ, имеющего стойкие ограничения жизнедеятельности (в области социального обслуживания в соответствии с п.1 ст.15 Федерального закона № 442 «Об основах социального обслуживания граждан РФ»). Основным документом, в соответствии с которым осуществляется работа участников СДУ с гражданином является Индивидуальная программа ухода (далее - ИПУ). Унифицированной единицей измерения объемов предоставления социальных услуг в СДУ являются часы работы с гражданином. Основные этапы СДУ:

1.Выявление – процесс передачи и получения информации о потенциальных получателях долгосрочного ухода с целью предоставления гражданам возможностей получения долгосрочного ухода, при наличии у них соответствующих показаний.

2. Типизация – процесс определения объема необходимой помощи в зависимости от способности человека функционировать, то есть самостоятельно жить, устанавливать и поддерживать контакты, адекватно воспринимать окружающую обстановку, отвечать за вою безопасность и некоторых других функций.

3. Уход, сопровождение и помощь.

В связи с развитием медицинских технологий увеличивается количество граждан с устойчивыми ограничениями жизнедеятельности, приводящими к зависимости от посторонней помощи. Современному обществу необходимо организовать уход и сопровождение на современном , принятом в развитом обществе уровне – «системе долгосрочного ухода».

Решили:

- 1.Информацию принять к сведению.

Председатель Общественного Совета



В.В. Храбалов

Секретарь



П.И. Лошманова