Просим Вас внимательно ознакомиться с порядком приема и рассмотрения обращений в ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов города Арзамаса»» в электронном виде.

1. Данный функционал сайта является дополнительным средством для обращений физических лиц в ГБУ «ЦСОГПВИИ г. Арзамаса».
2. Поступившие в данный раздел обращения рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», нормативными правовыми актами города Арзамаса и направляются в соответствующие органы исполнительной власти города по принадлежности.
3. На обращения, поступившие с неполной или неточной информацией об отправителе, ответ не дается.
4. Не принимаются к рассмотрению обращения, содержащие:
   * вопросы, не относящиеся к компетенции ГБУ «ЦСОГПВИИ г. Арзамаса».;
   * ненормативную лексику и оскорбительные высказывания;
   * призывы к свержению существующего строя и разжиганию межнациональной розни;
   * вопросы, требующие в соответствии с установленным порядком наличия удостоверяющих реквизитов (подписи, печати и др.);
   * любую рекламу.
5. Ответ на обращение может быть направлен автору в зависимости от вопроса, содержащегося в обращении, в письменном виде по почте, по каналам электронной почты или устно по телефону (с согласия заявителя).
6. Обращение рассматривается в течение 30 дней со дня регистрации.
7. На указанный Вами адрес электронной почты будет направлено письмо с подтверждением об отправке обращения.  
   Внимание! При использовании ряда почтовых сервисов есть вероятность не получить подтверждение об отправке письма. Тем не менее Ваше обращение будет рассмотрено в установленном порядке.